



بیمارستان ۱۰ خرداد مهدیشهر

آموزش به بیمار در بدو پذیرش

الف) منشور حقوق

- ۱- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است .
- ۲- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد .
- ۳- حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
- ۴- ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصول راز داری باشد .
- ۵- دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایت حق بیمار است .

ب) دستبند شناسایی بیمار

شناسایی بیمار به صورت الصاق دستبند شناسایی با مشخصات بیمار (نام و نام خانوادگی - نام پدر - تاریخ تولد - نام پزشک و شماره پرونده) به دست بیمار در محل پذیرش و تایید صحت مندرج آن توسط بیمار و خانواده به منظور پیشگیری از خطا

انواع رنگ بندی برچسب دستبند شناسایی

- ۱- رنگ قرمز شناسایی بیماران مبتلا به آلرژی
- ۲- رنگ زرد شناسایی بیماران در معرض خطر (بیماران مستعد یا مبتلا به زخم فشاری - سوء تغذیه - تشنج - در معرض خطر سقوط - ریسک خودکشی)



ج) ساعات ملاقات بیماران:

۱- بخش های درمانی ساعت ۱۵ تا ۱۶ هر روز

۲- بخش ویژه (ICU , CCU) ساعت ۱۵:۳۰ تا ۱۶:۰۰ هر روز در راهروی مشاهده

د) رسیدگی به شکایات :

بصورت شفاهی:

دفتر امور پیگیری بیماران (دفتر سوپروایزری)

بصورت کتبی:

صندوق شکایات واقع در لابی بیمارستان و راهرو طبقه دوم

بصورت تلفنی:

شماره تماس مددکار بیمارستان: ۳۱۸۱۹۸۳۴

ه) هزینه درمانی

بخش	هزینه کل	سهم بیمه	سهم بیمار
ICU	۲۸,۸۰۸,۰۰۰ ریال	۲۵,۹۲۷,۲۰۰ ریال	۲,۸۸۰,۸۰۰ ریال
CCU	۱۴,۴۰۳,۰۰۰ ریال	۱۲,۹۶۲,۷۰۰ ریال	۱,۴۴۰,۳۰۰ ریال
داخلی/ زنان	۶,۲۰۷,۰۰۰ ریال	۵,۵۸۶,۳۰۰ ریال	۶۲۰,۷۰۰ ریال
اطفال بالای ۷ سال	۶,۲۰۷,۰۰۰ ریال	۵,۵۸۶,۳۰۰ ریال	۶۲۰,۷۰۰ ریال
اطفال زیر ۷ سال	۶,۲۰۷,۰۰۰ ریال	۶,۲۰۷,۰۰۰ ریال	۰

این مرکز با بیمه های پایه شامل **تأمین اجتماعی**، **خدمات درمانی**، **نیروهای مسلح**، **کمیته امداد خمینی (ره)** طرف قرار داد می باشد.

* در صورت **نداشتن بیمه پایه**، تمام **هزینه ها** بصورت **آزاد محاسبه خواهد شد**.

آرزوی همیشگی تیم بیمارستان ما سلامتی و تندرستی شماست